

Autenticação através da Chave Móvel Digital

- aceda à área de autenticação, seleccione o separador “Chave Móvel Digital” e clique em “Autorizar”
- introduza o número de telemóvel e o código PIN – caso ainda não tenha alterado o código PIN temporário, irá ser solicitado nesta fase a alteração do respetivo código;
- introduza o código de segurança que foi enviado para o seu telemóvel – tem 5 minutos para o fazer;
- após inserir o código de segurança enviado para o telemóvel, deve clicar no botão “Confirmar”.

A autenticação através de Chave Móvel Digital permite confirmar de forma segura a sua identidade para aceder ao Registo de Saúde Eletrónico | Área do Cidadão.



Serviços Disponíveis na Área do Cidadão

Entre outros:

Registo de Saúde Eletrónico;
Pedir Comprovativo de Contacto com o SNS 24;
Pedir Isenção de Taxa Moderadora;
Consultar o Boletim de Vacinas eletrónico;
Consultar a receita eletrónica;
Consultar exames eletrónicos;
Pedir Comprovativo de Presença;
Registar Testamento Vital.



Em caso de dúvida aceda a

<https://www.sns24.gov.pt/quia/autenticacao-na-area-do-cidadao/>

Elaborado:
Conselho Técnico

Unidade Saúde Familiar Arandis
Rua Fernando Barros Leal s/n
2560- , Torres Vedras
261336373
Arandis.usf@gmail.com



Área do Cidadão



Chave Móvel Digital

Sabia que toda a família (incluindo menores de 16 anos) já pode ter a Chave Móvel Digital?

Unidade Saúde Familiar Arandis
2022



O que é a Chave Móvel?

É um meio alternativo para se autenticar e aceder a serviços em portais e sítios na Internet de entidades públicas e privadas com recurso ao seu telemóvel ou e-mail.

Como aderir?

Via online

(<https://www.autenticacao.gov.pt/cmd-pedido-chave>) - se é cidadão português com o seu Cartão de Cidadão, após ter realizado a sua autenticação;

Via presencial

em qualquer Loja/Espaço Cidadão - se é cidadão português ou estrangeiro com o seu cartão de identificação.

Em caso de dúvidas poderá também contactar o Centro de Contacto do SNS – SNS 24 através do formulário em <https://www.sns24.gov.pt/contacte-nos/>



Como usar?

Introduza os seus dados: nº de telemóvel ou e-mail, PIN da Chave Móvel e código de segurança que recebe por SMS ou por e-mail.

Vantagens da Chave Móvel ou do Cartão do Cidadão

permitem uma autenticação:

Simples – uma senha para vários portais que disponibilizam serviços públicos;
Segura – código enviado por SMS ou email;
Cómoda – sem deslocações e tempos de espera.

Atenção

Para a autenticação com o Cartão de Cidadão terá de ter o leitor do cartão ou então o computador adaptado para ler a informação do Cartão de Cidadão. Para a ativação da Chave Móvel Digital tem que ter um telemóvel associado, em exclusivo.

Os cidadãos que não disponham de Chave Móvel Digital podem continuar a contactar o SNS 24 para efeitos de marcação de consultas no seu médico de família e para pedidos de isenção de taxas moderadoras por insuficiência económica.



Para garantir a privacidade e segurança dos dados pessoais de cada utente, a autenticação é feita apenas com a Chave Móvel Digital ou o Cartão de Cidadão.

Para autenticação através do **Cartão de Cidadão** é necessário:

- Cartão de Cidadão com certificado digital válido;
- Código PIN de autenticação do Cartão de Cidadão;
- Leitor de cartões;
- Acesso à internet via navegador (browser) que seja suportado pelo fornecedor de autenticação;
- Software para utilização do Cartão de Cidadão instalado e iniciado.

Para a autenticação através da **Chave Móvel Digital**, é necessário:

- Ter a Chave Móvel Digital ativa;
- Telemóvel ou acesso ao endereço de email, associados à Chave Móvel Digital
- Código PIN de autenticação da Chave Móvel Digital;
- Código de segurança numérico único e temporário de 6 dígitos enviado por SMS para o número de telemóvel ou por email, de acordo com o método de autenticação escolhido.

