DEVERES DO UTENTE

O **Utente tem o dever de:**

1. **Zelar pelo seu estado de saúde**

2. **Fornecer aos profissionais de saúde** todas as informações necessárias para obtenção de um correto diagnóstico e adequado tratamento.

3. **Respeitar os direitos dos outros doentes.**

4. **Colaborar com os profissionais de saúde,** respeitando as indicações que lhe são recomendadas e, por si, livremente aceites.

5. **Respeitar as regras de funcionamento** dos serviços de saúde.

6. **Utilizar os serviços de saúde** de forma apropriada e de colaborar ativamente na redução de gastos desnecessários.

Referências:

Ministério da Saúde:
Direitos e Deveres do Utente

Direção-Geral da Saúde:
Carta dos Direitos e Deveres dos Doentes

Entidade Reguladora da Saúde:
Relatório "A Carta dos Direitos dos Utentes"

Legislação Aplicável:
Decreto Lei n. º44/2017 e portaria 153/2017

Unidade Saúde Familiar Arandis

Rua Fernando Barros Leal – Urb. Conquinha
2560-253 Torres Vedras
www.usf-arandis.net
Tel: 261 336 373(Ala A); 261 336 371 (Ala B)
Fax: 261 336 365
Email: arandis.usf@gmail.com

Elaborado pelo Conselho Técnico da USF

Unidade Saúde Familiar Arandis

CARTA DOS DIREITOS E DEVERES DO UTENTE

2022

CARTA DE DIREITOS E DEVERES DOS UTENTES DA USF ARANDIS

A USF Arandis encara com seriedade os direitos dos cidadãos, pelo que os seus profissionais regem-se pelos mesmos e comprometem-se a fazê-los cumprir.

O Utente tem:

1. **Direito de escolha.**
2. **Direito a consentimento ou recusa.**
3. **Direito a receber uma prestação de cuidados de saúde adequada.**
4. **Direito no acesso aos cuidados de saúde.**
5. **Direito à proteção de dados pessoais e da vida privada**.
6. **Direito de sigilo.**
7. **Direito à informação.**
8. **Direito à assistência espiritual e religiosa.**
9. **Direito a apresentar queixas e reclamações.**
10. **Direito de associação.**
11. **Direito dos menores e incapazes.**
12. **Direito ao acompanhamento.**

Leia a Carta dos Direitos e Deveres do Utente disponível nas salas de espera, em várias linguas