



RENOVAÇÃO RECEITUÁRIO CRÓNICO

O Médico durante a consulta terá sempre como preocupação garantir a renovação de medicação crónica até à próxima consulta.

Não é possível renovar receituário crónico a um utente que tenha abandonado a vigilância regular da sua situação clínica.

O que não fazemos

Atendimento de situações de emergência e acidentes - recorra de imediato ao hospital;

Preenchimento de formulários de Instituições privadas;

Transcrição de exames de médicos de Medicina do Trabalho, seguradoras, consultas hospitalares ou privadas;

Atestados para carta de caçador, licença de uso e porte de arma;

Atestados para desportos federados e clubes desportivos.

Atestados carta condução grupo 2 (pesados)

SERVIÇOS MINIMOS

Os serviços mínimos garantidos pela USF, encontram-se explicitados no painel informativo.

USF FORMADORA

A USF contribui para a formação de médicos que se estão a especializar em Medicina Geral e Familiar, alunos de medicina e de enfermagem. Pode contudo, solicitar consulta apenas com o seu Médico ou Enfermeiro de Família. Agradecemos a sua colaboração.

EQUIPA

Médicos

especialistas

Carla Antunes
Cristina Carvalho
Gilda Ferreira
Margarete Paiva
Paula Brandão
Paula Malvar
Rosário Santos
Tânia Leandro

Médicos

Internos

Rita Leão
Joana Ferreira
Inês Costa
Oleksandra
Ana Margarida

Assistente

Operacional

Célia António

Enfermeiros

Ana Luisa Silva
Dolores Firmino
Fernando Godinho
Hélio Firmino
Lina Fernandes
Raquel Martins
Rita Oliveira
Sara Gomes

Secretários Clínicos

Carla Gomes
Fernanda Pinto
Hélder Cruz
Helena Franco
Mafalda Terêncio
Silvia Reis
Inês Caetano

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Dias Úteis: 8:00 - 20:00 Horas

Sábado: 8:00 - 14:00 Horas

ALTERNATIVAS ASSISTENCIAIS

Situações agudas fora do horário de funcionamento da USF:

Centro Hospitalar do Oeste

Contactos da USF

Telefone: 261 336 371/73

e-mail: arandis.usf@gmail.com

Morada: Rua Fernando Barros s/n
Torres Vedras

Site: <http://arandisusf.wixsite.com/usfarandis>

Facebook: usf arandis torres vedras

GUIA DE ACOLHIMENTO AO UTENTE

2022



USF ARANDIS



A pontualidade é essencial!
Chegue 30 minutos antes da hora marcada para o seu atendimento.

O QUE OFERECEMOS

Consulta Programada de Vigilância e Promoção da Saúde

A consulta pode ser marcada para o seu médico por telefone, e-mail, presencialmente ou por e-agenda.

É nosso compromisso a marcação de consulta no prazo de 5 dias úteis, exceto no período de férias.

Atrasos em relação à hora marcada podem implicar reagendamento da consulta, por colidirem com o tempo de consulta de outro utente.

Se não puder comparecer, avise com antecedência, para que outro utente possa beneficiar dessa vaga.

A equipa compromete-se a evitar atrasos superiores a 20 minutos em relação à hora marcada da consulta.

Consulta de Saúde Infantil e Juvenil

Desde o nascimento até aos 18 anos inclusivé. A periodicidade obedece ao Plano Nacional de Saúde Infantil. A primeira consulta do recém-nascido é programada pelo enfermeiro quando da visita domiciliária à puerpera. As consultas seguintes até aos 2 anos são programadas pela equipa de saúde médico/enfermeiro. No dia da consulta é atendido pelo enfermeiro e pelo médico.

Consulta de Saúde da Mulher

Marcação de iniciativa do utente ou da equipa de saúde. Propomos 1 consulta por ano.

Se está a pensar em engravidar programe uma consulta pré-concepcional neste espaço da agenda. No dia da consulta é atendido pelo enfermeiro e pelo médico.

Consulta de Saúde Materna

Assim que saiba estar grávida contacte a sua equipa de família para que lhe possa ser agendada consulta o mais precocemente possível. As consultas de vigilância em gravidez de baixo risco serão realizadas na USF com uma periodicidade de acordo com as normas da DGS. No dia da consulta é atendido pelo enfermeiro e pelo médico.

Consulta Programada de Vigilância de Problemas de Saúde

Consulta de Diabetes e Hipertensão

A periodicidade das marcações são de acordo com a situação clínica e as recomendações da DGS. São efetuadas em equipa de família médico/enfermeiro.

Outras

Consultas a adultos, asmáticos, bronquite crónica, dislipidemia, hipocoagulados etc, serão programadas de acordo com a situação clínica.

Visitação Domiciliária

Recém-nascidos- após o nascimento do bebé contacte a USF para que seja agendada a visita para a realização do “teste do pézinho”

Adultos dependentes ou com mobilidade condicionada. Também podem ter caráter preventivo.

Promoção de Saúde: de iniciativa da equipa de saúde.

Tratamentos e Administração de Terapêutica

A administração de vacinas, pensos, tratamentos e injetáveis são efectuados com agendamento programado.

Sempre que possível as vacinas são agendadas no mesmo dia das consultas programadas. As vacinas fora do PNV carecem de prescrição médica.

Consulta de Situações Agudas/Intersubstituição

Destinam-se a situações de doença aguda ou necessidade de cuidados inadiáveis, privilegiando-se o atendimento pelo seu médico/enfermeiro de família. No caso de ausências, as consultas de intersubstituição serão também prioritariamente destinadas à resolução de situações inadiáveis.

A consulta de doença aguda não se destina:

Mostrar exames;

Renovar receituário;

Tratar de assuntos relativos a documentação diversa.

Quem somos

Somos uma equipa muito motivada para lhe prestar os melhores cuidados de saúde, constituída por médicos especialistas de medicina geral e familiar, enfermeiros, secretários clínicos, assistente operacional, internos de Medicina Geral e Familiar, alunos de Medicina e médicos internos do ano comum.

Cada pessoa e família tem um médico e um enfermeiro de família atribuídos. Conheça e anote os seus horários e dados de contacto.

Trabalhamos em articulação com as restantes estruturas do ACES Oeste Sul e com a comunidade.

Atendimento Presencial

Quando chegar à USF, deve primeiro tirar uma senha no quiosque e aguardar a chamada na sala de espera.

Para proceder ao pedido de informação, ou qualquer documento **deve tirar senha**.

Telefone e email

Tem possibilidade de agendar uma consulta, obter informações, falar com o seu médico ou enfermeiro de família durante o período de funcionamento da USF.

Se o médico ou enfermeiro não o puderem atender pode deixar o seu contacto que a chamada será devolvida.